



TERMOS DE USO

Última atualização: 20 de fevereiro de 2021

Versão Informal

Bem-vindo à INTI!

Aqui você vai encontrar uma versão "informal" dos Termos. Isso porque sabemos que a principal função é te informar sobre quais são as condições para usar nossos serviços. E para informar, às vezes, o linguajar jurídico não ajuda muito.

Mas se você quiser ver uma versão mais "técnica", mais formal, e até com mais detalhes, como, por exemplo, "qual o cnpj da it.art?", este se encontra logo abaixo desta versão. Nós sabemos que o melhor contrato é a confiança e a satisfação. Esperamos conseguir entregar os dois a você.

Ah! E se você não entender algo nesses Termos, mesmo nessa linguagem mais informal, por favor, entre em contato com a gente, através do ajuda@byinti.com. É muito importante que você esteja ciente de como funcionamos, antes de utilizar nossos serviços.

É da INTI que estou comprando?

Não! A INTI apenas fornece a tecnologia para que você possa acessar e adquirir os serviços e produtos que você deseja, e para garantir que sua experiência ao fazer isso seja a melhor possível.



TERMOS DE USO

Inclusive, a **INTI** não organiza, decide ou participa da organização de quaisquer eventos, seja quanto a valores, benefícios, regras de utilização, renovação ou outras atividades envolvidas. Tudo isso é feito pela empresa para quem a **INTI** presta serviço, e de quem você está adquirindo produtos e serviços.

A INTI não se responsabiliza, sob hipótese nenhuma, por ingressos adquiridos fora dos canais de venda oficiais: site, bilheteria e ponto de venda.

O cliente é o único responsável por averiguar os dados do pedido (evento, data do show, cidade de realização, setor, preço, horários, classificação etária) antes da finalização da compra.

Após a conclusão da compra, caso seja identificada qualquer inconsistência de dados junto a administradora do cartão de crédito utilizado para pagamento, o pedido poderá ser cancelado.

Os ingressos adquiridos através do site serão acrescidos de taxa de conveniência. Em caso de cancelamento, a taxa não será ressarcida.

O contratante dos serviços (promotor do evento) é o único e exclusivo responsável pela realização, cancelamento e adiamento do evento/espetáculo, bem como pela eventual troca ou restituição do valor de face do ingresso.

Se tiver qualquer problema com o produto ou o serviço, o que devo fazer?

Você deve entrar em contato com a empresa que está fornecendo esse produto ou prestando o serviço. É claro que se você nos buscar por auxílio, nós faremos o máximo para que você consiga falar com quem de fato pode fazer algo por você. Mas, como dissemos acima, se não temos qualquer participação no produto ou serviço que você está adquirindo, não há muito o que fazer para resolver esses problemas.

Quantos anos tenho que ter para usar os serviços da INTI?

TERMOS DE USO

Você deve ter 18 anos ou mais, ou estar acompanhado por um responsável legal. Isso porque, ao aceitar esses Termos, e utilizar nossos serviços, você assume compromissos e responsabilidades. E você precisa ter essa idade para assumir obrigações legais por contrato.

Posso usar informações de outras pessoas?

Não! É muito importante que você use apenas informações sobre você. Afinal, como você pode assumir obrigações em nome de outra pessoa?

Devo levar meu cartão de crédito no dia do evento?

Sim, desde que tenha realizado uma inscrição ou comprado ingressos ou bilhetes utilizando cartão de crédito. Você deverá tê-lo em mãos na portaria do evento e levar um documento de identidade com foto do titular do cartão, pois a apresentação pode ser necessária.

Quais são minhas obrigações ao usar a plataforma da INTI?

É muito importante - na verdade, é obrigatório - que, ao usar a plataforma da **INTI**, você concorde e se comprometa a:

- Inserir dados corretos, completos e atualizados (ou correrá o risco de ter a compra invalidada, perdendo oportunidades, condições, descontos, ou a disponibilidade de ingressos, bilhetes ou produtos);
- Pagar o boleto até a data do seu vencimento - após o prazo, o boleto deixa de ser válido, e a inscrição, a contribuição, o ingresso ou o bilhete não estarão mais reservados para você;
- Manter o ingresso ou o cartão de acesso seguro, não o exibindo para outras pessoas;



TERMOS DE USO

- Reconhecer que a **INTI** não possui qualquer responsabilidade sobre o que é transmitido pela plataforma. A **INTI** não organiza eventos, jogos, festas; promove arrecadação de doações ou fabrica produtos. A **INTI** apenas fornece a plataforma para que os seus parceiros comerciais desenvolvam as suas atividades e se aproximem de vocês.
- Se esses compromissos forem desrespeitados, a **INTI** poderá se negar a realizar as vendas. As inscrições, os ingressos, os bilhetes, as contribuições ou doações também poderão ser invalidados.

Como a INTI processa as suas vendas?

Com relação aos pagamentos, você escolherá um método de pagamento dentre as opções disponíveis e realizará a compra. Uma empresa (intermediário financeiro) confirmará que o pagamento foi aprovado. A **INTI**, após deduzir as taxas, vai repassar o valor restante ao parceiro comercial. Por segurança, caso a **INTI** precise de uma validação adicional dos seus dados, a aprovação da compra poderá constar como pendente até a análise terminar. Em até no máximo 48h após a compra, haverá uma resposta sobre a aprovação ou não da transação.

A INTI pode cancelar minha compra?

Sim, se verificar a ocorrência de uma possível fraude em compras realizadas, pendentes de aprovação ou já aprovadas. Caso a **INTI** não veja necessidade em cancelar a compra, poderá: solicitar a você cópia digitalizada dos documentos do titular do cartão de crédito; e ainda que você apresente na entrada, admissão ou portaria do evento um documento de identidade com foto do titular do cartão ou o próprio cartão utilizado na compra para validá-la.

Os Termos e Condições de Uso podem ser modificados?



TERMOS DE USO

Sim, a **INTI** poderá atualizar ou modificar estes Termos a qualquer tempo. Por isso, é importante que você sempre visite e reveja os Termos com atenção, lembrando que as modificações entram em vigor assim que publicadas.

Se eu não tomar cuidado com os meus dados, a INTI irá se responsabilizar por eventual dano?

Não. Seus dados são de sua responsabilidade e, em caso de disputas entre você e o parceiro comercial da **INTI**, você concorda em isentar a **INTI** e toda sua equipe de qualquer responsabilidade.

O que acontece se ocorrer o descumprimento de uma obrigação prevista nestes Termos e Condições de Uso?

O descumprimento de qualquer disposição destes Termos será sempre uma excepcionalidade e jamais implicará em sua alteração. E ainda, a mera tolerância não significa que você ou a **INTI** aceitam alterar as disposições destes Termos.

Versão Formal

Bem-vindo à **INTI**!

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA INTI

Estes “Termos e Condições de Uso” visam disciplinar a relação entre o usuário (“você”) e a IT.ART TECNOLOGIA S.A.

(doravante denominada simplesmente **INTI**), com sede e foro na Alameda dos Maracatins, 1435 / conj.1207, São Paulo/SP, CEP 04089-



TERMOS DE USO

015, inscrita no CNPJ sob o nº 23.823.212/0001-74, titular da plataforma tecnológica (plataforma ou **Plataforma INTI**), por meio de prévio preenchimento cadastral (registro de dados), conforme especificado neste instrumento.

VOCÊ DEVERÁ LER, CERTIFICAR-SE DE HAVER ENTENDIDO E ACEITAR TODAS AS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, ASSIM COMO NOS DEMAIS DOCUMENTOS A ELES INCORPORADOS POR REFERÊNCIA, ANTES DE SEU CADASTRO E ACESSO À PLATAFORMA INTI.

A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO É INDISPENSÁVEL AO ACESSO E USO DA PLATAFORMA INTI.

Estes Termos e Condições de Uso (os "Termos") são um contrato vinculante entre você e a **INTI**. Ao se registrar para acessar a plataforma, será exigido que você aceite estes Termos, clicando em "Li e aceito os Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade" quando solicitado. Você não poderá acessar a plataforma se não aceitar estes Termos.

Estes Termos regem o acesso e uso da **Plataforma INTI**, sendo que você também está sujeito à política de privacidade que trata da coleta e uso de seus dados pessoais.

1. ELEGIBILIDADE

Você declara ter a idade mínima para firmar um contrato vinculante (18 anos ou mais), ou, caso contrário, que está devidamente assistido ou representado por seus responsáveis (e, nesse caso, as referências a "você" e "seu" nestes Termos, referem-se também à pessoa que o assiste ou representa). Ao concordar com os Termos e se registrar para o acesso à **Plataforma INTI**, você garante que todas as informações fornecidas, incluindo dados pessoais, são verídicas.



TERMOS DE USO

2. OBJETO E RESPONSABILIDADE DA INTI

A **Plataforma INTI** é embarcada nas páginas da internet de parceiros comerciais. Nela constam informações a respeito de: (1) inscrição em programas associativos; (2) doações; (3) contribuições avulsas; (4) bilhetes de temporada; (5) ingressos avulsos; e (6) demais produtos e projetos oferecidos pelos parceiros comerciais da **INTI**.

Os parceiros comerciais da **INTI** utilizam a tecnologia proporcionada pela plataforma para facilitar a relação com você, usuário. A **INTI** apenas atua como intermediária que oferece uma plataforma entre os seus parceiros comerciais e você.

A **INTI** não organiza ou participa da organização de quaisquer eventos, nem define categorias, valores, benefícios, regras de utilização das contrapartidas, renovação e realização de campanhas. Todas estas definições relacionadas aos produtos veiculados pela **Plataforma INTI** são realizadas pelos seus parceiros comerciais, sendo certo que a **INTI** não possui qualquer responsabilidade com relação aos produtos oferecidos em sua plataforma.

Após a conclusão da compra, caso seja identificada qualquer inconsistência de dados junto a administradora do cartão de crédito utilizado para pagamento, o pedido poderá ser cancelado.

Os ingressos adquiridos através do site serão acrescidos de taxa de conveniência. Em caso de cancelamento, a taxa não será ressarcida.

O contratante dos serviços (promotor do evento) é o único e exclusivo responsável pela realização, cancelamento e adiamento do evento/espetáculo, bem como pela eventual troca ou restituição do valor de face do ingresso

Todos os programas associativos, eventos, produtos e projetos veiculados pela INTI são de responsabilidade integral dos respectivos parceiros comerciais.

TERMOS DE USO

A INTI não se responsabiliza, em qualquer hipótese, pela não realização ou não entrega, nem pelos resultados dos programas associativos, eventos, produtos ou projetos oferecidos e promovidos pelos seus parceiros comerciais.

Caso considere necessário, a **INTI** se reserva o direito de modificar, suspender ou descontinuar os serviços prestados por meio da plataforma a qualquer momento.

3. SEU USO DA PLATAFORMA INTI

Você concorda e se compromete a:

Inserir na plataforma dados corretos, completos e atualizados. Caso contrário, a compra poderá ser invalidada e você, caso deseje, terá que fazer uma nova compra, estando sujeito às condições e disponibilidade da inscrição, contribuição, doação, ingresso, bilhete ou produto nesse segundo momento;

Pagar o boleto, caso você opte por esse meio de pagamento, até a data do seu vencimento. Após a data limite de pagamento, o boleto deixa de ser válido para a respectiva compra, de modo que a inscrição, a contribuição, o ingresso, o bilhete ou o produto não estarão mais reservados a você.

Ter em mãos, na entrada, admissão ou portaria do evento, um documento de identidade com foto do titular do cartão de crédito ou o cartão utilizado na compra, caso tenha utilizado cartão de crédito para realizar a inscrição ou a contribuição, ou adquirir o ingresso ou o bilhete;

Manter seguro o ingresso, o cartão de acesso ou qualquer item ou objeto que permita o seu acesso, a partir do momento em que ele estiver em sua posse, não divulgando-o ou permitindo o acesso de terceiros a ele, de maneira alguma;



TERMOS DE USO

Isentar a **INTI** de qualquer responsabilidade sobre: a realização dos eventos para os quais foram adquiridos ingressos ou bilhetes, avulsos ou de temporada; o desenvolvimento das atividades de programas associativos; e demais produtos ou projetos veiculados pela plataforma. A **INTI** não é organizadora ou promotora de eventos, entidade associativa, nem fabricante ou distribuidora de produtos.

Apenas fornecemos uma plataforma para que nossos parceiros comerciais vendam ingressos, bilhetes, produtos e inscrições, obtenham contribuições ou doações, e possam gerenciar os seus usuários.

Caso a **INTI** identifique inconsistências ou eventuais riscos em relação a você ou às suas atividades e considere necessário validar as informações cadastradas, você se compromete a fornecer as comprovações que lhe forem requisitadas;

Se houver motivo no sentido de que as informações cadastradas sejam inverossímeis, a **INTI** tem o direito de não dar continuidade à operação de venda ou inscrição, bem como recusar a prover quaisquer serviços.

Você é o único responsável pelo uso da plataforma. Logo, assume integralmente a responsabilidade por qualquer erro, atraso, prejuízo ou dano oriundo do cadastramento de informações incorretas, incompletas ou desatualizadas.

Você reconhece que o conteúdo e os dados veiculados pela **INTI**, assim como a própria plataforma, são protegidos por direitos de propriedade intelectual e direitos da personalidade, no Brasil e no exterior.

A **INTI** não se responsabiliza por suas ações ou omissões na utilização da **Plataforma**, incluindo qualquer acesso indevido, uso não autorizado de conteúdo de terceiros ou violações a direitos de terceiros.

4. PROCESSAMENTO DE VENDAS

4.1 Pagamentos

O processamento de pagamentos referente a inscrição em programas associativos, contribuições avulsas, bilhetes de temporada, ingressos avulsos, e demais produtos e projetos inicia-se na plataforma. Nela, você indica os produtos desejados, escolhe um método de pagamento dentre as opções disponíveis e procede com a finalização da compra.

Ao receber a confirmação de aprovação do pagamento, e por meio de um intermediário financeiro, a **INTI** irá recolher o valor correspondente, deduzir a taxa de serviço e repassar ao parceiro comercial o valor restante, de acordo com o modelo de recebimento escolhido. Todas as transações realizadas por meio da **INTI** passam por processos internos, automatizados, de análise de risco que são complementados pelo nosso processador de pagamentos;

Por medidas de segurança, algumas compras realizadas utilizando cartão de crédito que necessitem de eventual confirmação ou validação adicional poderão passar pelo processo de análise aprofundada do nosso processador de pagamentos. A aprovação da compra poderá constar como pendente até o término desta análise. Em até no máximo 48h após a compra, haverá uma resposta sobre a aprovação ou não da transação.

4.2 Cancelamento

A **INTI** se reserva o direito de iniciar e processar cancelamentos, sem a necessidade da intervenção ou aprovação do parceiro comercial, caso detecte indícios de fraude em compras realizadas, estejam elas pendentes de aprovação ou já aprovadas, sejam os indícios da sua parte ou em caso de erro técnico no processamento da transação;



TERMOS DE USO

Na hipótese de indícios de fraude, a **INTI** poderá solicitar a você cópia digitalizada dos documentos do titular do cartão de crédito utilizado nas compras. O prazo de envio de tal documentação será estabelecido pela **INTI**. Caso você não envie os documentos no prazo determinado, ficará a cargo da **INTI** cancelar/suspender ou não a transação. A **INTI** ainda poderá solicitar a você que seja apresentado na entrada, admissão ou portaria do evento um documento de identidade com foto do titular do cartão ou o próprio cartão utilizado na compra para validá-la.

5. SEUS DEVERES E DEMAIS CONDIÇÕES DE USO

De modo a usufruir do acesso à **Plataforma INTI** de forma correta e segura, você deverá (i) manter em sigilo e não compartilhar seus dados de acesso à **Plataforma INTI**; e (ii) responsabilizar-se integralmente pela segurança de seus dados, preservando-se contra perda de dados, invasão de sistemas e outros eventuais danos causados aos equipamentos de sua propriedade.

Você concorda em não utilizar a **Plataforma** para fins ilícitos ou para qualquer outro fim diferente daquele originalmente destinado.

6. ALTERAÇÕES

A **INTI** poderá modificar estes Termos e Condições de Uso a qualquer tempo para, por exemplo, refletir alterações da lei ou mudanças nas condições de acesso à **Plataforma**. De todo modo, cada vez que você acessar a **Plataforma** você deve visitar e rever os Termos então vigentes que se aplicam ao seu uso da **Plataforma**. Sem prejuízo, tais alterações entrarão em vigor no momento em que forem publicadas. Se você estiver insatisfeito com as condições destes Termos (incluindo suas alterações), você poderá descontinuar imediatamente e a qualquer tempo o acesso à **Plataforma**.



TERMOS DE USO

Estes Termos refletem o acordo integral entre você e a **INTI** em relação ao acesso e uso da **Plataforma**.

7. ISENÇÃO

Você concorda em isentar a **INTI** e seus diretores, funcionários, parceiros e colaboradores, de todos e quaisquer danos, perdas, responsabilidades e despesas resultantes de disputas entre você e terceiros em conexão com a utilização do serviços providos pela **Plataforma INTI**.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

Não constitui novação nem implica aceitação, renúncia ou consentimento, abstenção do exercício de direito ou faculdade decorrente do presente Termo qualquer tolerância de uma das partes, relativa à infração ou não aplicação de qualquer disposição, sendo certo que qualquer direito poderá ser exercido a qualquer tempo por qualquer das partes.

Caso você tenha qualquer dúvida ou sugestão em relação a estes Termos ou ao uso da **Plataforma INTI**, entre em contato conosco por e-mail a ajuda@byinti.com

9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras. Quaisquer disputas relativas a estes Termos ou ao seu uso da **Plataforma INTI** serão submetidas ao foro competente da Cidade de São Paulo-SP, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.



TERMOS DE USO

Ao utilizar a **Plataforma INTI**, você declara consentir com estes Termos de Uso e obriga-se ao cumprimento de suas condições e obrigações.