

## Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade diz respeito aos dados que a IT.ART TECNOLOGIA S.A. ("INTI") pode obter quando você usa os nossos serviços. A presente política descreve a forma como tratamos os dados pessoais que coletamos online e offline. Isso inclui a coleta em nossos sites na internet e também em nossos aplicativos. Inclui ainda a coleta em nossos pontos de venda ou em interações que você tenha com nossa empresa por telefone ou e-mail.

Ao clicar no botão "Eu li e aceito a Política de Privacidade" você está aceitando esses termos.

Nossa Política de Privacidade foi projetada tendo você em mente. A forma como o aviso se aplicará a você dependerá do modo como você interage conosco. Por exemplo, se você:

- comprar tickets através da nossa plataforma, utilizaremos os dados pessoais que você nos fornecer a fim de cumprir nossas obrigações perante você na entrega do serviço e, nos casos permitidos, manteremos você informado sobre outros eventos que poderão ser do seu interesse; e
- quando você navega em nossos sites, utilizamos cookies para dimensionar sua experiência, com o intuito de lhe propiciar uma experiência contínua.

Suas escolhas e seus direitos diante de cada cenário são explicados mais detalhadamente abaixo.

Antes de mais nada, seguem algumas definições importantes para sua leitura dessa política.

- "Dados Pessoais" são quaisquer informações pessoais relacionadas com uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, por referência a essas informações, tais como seu nome, endereço, RG, CPF, e-mail, telefone, dados de cartão de créditos, dados bancários, dentre outros.
- "Tratamento" significa qualquer operação ou conjunto de operações que seja realizado em dados pessoais, como a coleta, armazenamento, organização, estruturação, conservação, alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação, compartilhamento, exclusão ou destruição.
- "Dados Sensíveis" são tipos de dados pessoais que podem demonstrar a raça, etnia, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, adesão a um sindicato, vida sexual ou orientação sexual, dados sobre a saúde e quaisquer dados genéticos ou biométricos de uma pessoa.

## Que dados pessoais possuímos e onde os obtemos

Coletamos e armazenamos diferentes tipos de dados pessoais quando você cria uma conta, compra ingressos, entra em contato conosco e utiliza nossos sites na internet, aplicativos e mídia social.

Coletamos dados de você e sobre você.

- **Dados de contato e de cobrança.**  
Quando você cria uma conta, compra um ticket ou recebe um ticket que foi transferido a você por um amigo, coletaremos seus dados pessoais de contato e de cobrança, tais como seu nome, endereço, CEP, e-mail, número de telefone e número de cartão de crédito.
- **Dados demográficos.**  
Podemos coletar dados pessoais tais como sua faixa etária e, nos casos permitidos por lei, podemos coletar dados sobre seu gênero, dados sobre eventos de que você gosta ou produtos que você compra. Podemos coletar esse tipo de informação como parte de uma pesquisa, por exemplo, observando as disposições legais e de acordo com seu consentimento, quando necessário.
- **Dados Pessoais de Acessibilidade.**  
Podemos coletar dados sobre suas necessidades de saúde, caso você possua necessidade de acessibilidade quando comparece a eventos.
- **Dados de Navegação e Cookies**  
Se você utiliza nosso site na internet ou nossos aplicativos, poderemos coletar dados sobre o navegador e o dispositivo que você esteja utilizando, seu endereço de IP, sua localização, o site a partir do qual você chegou ao nosso, o site que você visita quando sai de nosso site e a forma como você utilizou ou não utilizou nosso site ou aplicativo. Podemos coletar esses dados como o uso de tecnologia tais como GPS e Wi-Fi.

## Coletamos dados pessoais de maneiras diferentes

- **Coletamos dados pessoais diretamente de você.**  
Por exemplo, se você compra tickets ou se inscreve para uma promoção. Também coletamos dados pessoais se você posta um comentário em nossos sites na internet, nos faz uma pergunta ou solicita informações sobre, ou se propõe a contratar, um dos nossos produtos ou serviços.
- **Obtemos dados sobre você junto a terceiros.**  
Por exemplo, se você utiliza um recurso de mídia social dentro de nossos sites na internet ou de nossos aplicativos ou faz um post em uma plataforma de mídia social, o site da mídia social nos fornecerá alguns dados sobre você. Também podemos obter seus dados a partir de empresas parceiras para disponibilização de promoções ou empresas que fornecem listas de marketing que incluem os seus

dados pessoais, em que foi fornecido o seu consentimento explícito para esta utilização, dentre outros parceiros comerciais.

## Como utilizamos seus dados pessoais e porque

Coletamos e utilizamos seus dados pessoais por inúmeras razões, tais como para auxiliá-lo a ir aos shows que você ama, para compartilhar notícias, para finalidades de marketing e conforme exigido por lei.

Utilizamos seus dados pessoais da forma divulgada e descrita aqui.

- **Utilizamos dados pessoais para lhe oferecer produtos e serviços.**  
Utilizamos seus dados para processar seu pedido e lhe oferecer suporte a cliente em caso de dúvidas ou problemas. Isso inclui o envio a você de e-mails sobre sua conta ou sobre a compra de tickets. Também poderemos entrar em contato com você sobre a presente política ou sobre as condições do nosso site na internet.
- **Utilizamos dados pessoais para responder às suas solicitações ou perguntas.**  
Por exemplo, poderemos utilizar seus dados pessoais para confirmar sua inscrição em um evento ou concurso. Você poderá nos fornecer dados sobre um amigo, por exemplo, ao realizar a compra de um vale-presente.
- **Utilizamos dados pessoais para aprimorar nossos produtos e serviços.**  
Poderemos utilizar seus dados pessoais para customizar sua experiência conosco. Isso pode incluir a exibição de conteúdo com base em suas preferências. Podemos utilizar seus dados pessoais para realizar pesquisa de mercado e análises a fim de melhorar nosso site na internet e nossos produtos. Podemos combinar dados que obtemos de você com dados sobre você que obtemos de terceiros.
- **Utilizamos dados pessoais para fins de segurança.**  
Utilizamos dados pessoais para proteger nossa empresa, nossos clientes ou nossos sites na internet. Isso inclui detectar ou impedir comportamento ilegal.
- **Utilizamos dados pessoais para fins de marketing.**  
Desde que devidamente aceito por você, poderemos, por exemplo, lhe enviar informações sobre promoções ou ofertas especiais. Podemos também lhe comunicar novos recursos ou produtos. Nossa comunicação pode tratar de nossas próprias ofertas ou produtos ou de ofertas ou produtos de terceiros pelos quais achamos que você poderá se interessar. Ou, por exemplo, se você compra tickets de nossa empresa, inscreveremos você em nosso boletim informativo. Para saber sobre suas escolhas em relação a tais comunicações, leia a seção de escolhas a seguir.

- **Também poderemos utilizar notificações push em nossos aplicativos de celular.**  
Também poderemos utilizar notificações push bem como dados sobre sua localização em nossos aplicativos para lhe enviar alertas sobre eventos locais.

## **Como armazenamos os seus Dados e Porque**

Conservamos seus dados pessoais na medida em que seja necessário ou relevante para o nosso negócio, para lhe fornecer produtos e para prestar os serviços que você tenha contratado, bem como da forma permitida pela lei aplicável. Também armazenamos dados pessoais a fim de solucionar controvérsias, executar nossos contratos e para propósitos exigidos por lei. O armazenamento poderá ser realizado mesmo após a conclusão da finalidade a qual ele se destina, para as finalidades permitidas em lei, quais sejam i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; ii) estudo por órgão de pesquisa, garantida a anonimização quando possível; iii) transferência a terceiros, nos termos da lei; e iv) para nosso uso exclusivo, após a anonimização.

## **Quais as bases legais que utilizamos para tratar seus dados**

Todos os dados pessoais e dados pessoais sensíveis que coletamos são tratados de acordo com as formas permitidas em lei. A base jurídica do nosso tratamento de dados pessoais dependerá do motivo pelo qual tratamos os seus dados pessoais. Ao se inscrever em nosso site, iremos tratar seus dados com base em seu consentimento. Ao realizar uma compra, trataremos seus dados para lhe fornecer o produto ou serviço contratado. Se utilizar o nosso site, iremos tratar os seus dados pessoais coletados através da utilização de cookies em conformidade com a nossa política de cookies. Podemos também ter que tratar os seus dados afim de cumprir com as nossas obrigações legais. E ainda temos legítimo interesse em tratar os seus dados pessoais para efeitos de comunicação, análise de dados pessoais anônimos que nos permitam desenvolver e direcionar o marketing dos nossos produtos e serviços, gestão ativa sobre nossa relação com o titular, nossos objetivos empresariais internos como recuperação em caso de catástrofe, retenção/armazenamento de documentos e continuidade de serviços de TI, dentre outros.

## **Com quem compartilhamos seus dados e porque**

Poderemos compartilhar seus dados pessoais com os promotores do evento bem como com outros terceiros associados ao serviço prestado, respeitando a finalidade do tratamento.

Podemos compartilhar dados pessoais com terceiros.

- **Compartilharemos dados pessoais com terceiros que prestam serviços por nossa conta.**  
Por exemplo, compartilhamos dados pessoais com fornecedores que nos ajudam a gerenciar nossa infraestrutura de TI ou que atendem as compras feitas por você. Alguns fornecedores podem estar localizados fora do Brasil, de acordo com a legislação nacional, isso constitui "Transferência Internacional de Dados", então ao concordar com esta Política de Privacidade, você também consente com este envio.
- **Compartilharemos dados pessoais com nossos parceiros comerciais.**  
Isso inclui terceiro que participa de um evento, tal como o artista, promotor ou equipe, ou que patrocina um evento ou opera um local em que realizamos eventos. Nossos parceiros utilizam os dados pessoais que fornecemos a eles da forma descrita em suas políticas de privacidade, as quais poderão incluir o envio a você de comunicações de marketing ou conforme outra forma que você autorizar. Você deverá ler tais políticas para saber mais sobre a forma como tais parceiros tratam seus dados pessoais.
- **Podemos compartilhar dados pessoais a fim de cumprir a lei ou de nos proteger.**  
Por exemplo, compartilharemos dados pessoais para responder a ordem ou intimação judicial. Também poderemos compartilhar dados pessoais caso uma agência governamental ou órgão de investigação assim solicitar. Poderemos, também, compartilhar dados pessoais quando estivermos investigando uma fraude em potencial.
- **Podemos compartilhar dados pessoais com qualquer sucessor do nosso negócio, no todo ou em parte.**  
Por exemplo, se a totalidade ou uma parte do nosso negócio for vendida, poderemos compartilhar os dados pessoais com o sucessor para viabilizar a continuidade do negócio.
- **Podemos compartilhar seus dados pessoais por razões não descritas na presente política.**  
Nós lhe informaremos antes de proceder dessa forma e solicitaremos seu consentimento, caso exigido por lei.

## Suas escolhas e direitos

Você possui direitos garantidos pela legislação brasileira e poderá, portanto, escolher a forma como tratamos os seus dados em determinadas situações.

- **Você pode solicitar informações sobre o tratamento de seus dados.**  
Você tem o direito de receber informações claras, transparentes e facilmente compreensíveis sobre a forma como utilizamos os seus

dados pessoais e os seus direitos. É por este motivo que lhe fornecemos informações sobre o tratamento de seus dados pessoais nesta Política de Privacidade. Só podemos lhe fornecer os seus próprios dados, não o de outras pessoas. Se houver dúvidas quanto à presente Política ou se houver a necessidade de informações mais detalhadas sobre o tratamento de seus dados pessoais, você poderá entrar em contato conosco.

- **Você pode revogar seu consentimento.**

Caso você não deseje mais participar de nossa rede, pode revogar seu consentimento e cancelar seu cadastro em nossos sites. Ao revogar seu consentimento, não utilizaremos mais os dados pessoais para a finalidade cujo consentimento foi revogado. Contudo, seus dados pessoais poderão permanecer armazenados, pois poderão ser utilizados para outras finalidades, cuja base legal de tratamento não seja o consentimento. Não poderemos deletar os dados que somos obrigados a manter em decorrência do cumprimento de nossas obrigações legais e regulatórias.

- **Você poderá optar por não receber nossos e-mails de marketing.**

Para parar de receber nossos e-mails promocionais: siga as instruções contidas em qualquer e-mail de marketing que receber de nós. Você também pode mudar suas preferências em sua conta. Mesmo se você optar por não receber e-mails de marketing, ainda assim nos certificaremos de lhe enviar mensagens sobre operações e transações que você tenha realizado conosco. Por exemplo, ainda assim poderemos entrar em contato com você acerca de seus pedidos.

- **Você pode controlar ferramentas em seu aparelho celular.**

Por exemplo, você pode desligar o localizador GPS ou notificações push em seu aparelho.

- **Você pode solicitar a exclusão de seus dados ou limitar seu tratamento.**

Você pode solicitar a exclusão ou remoção dos seus dados pessoais quando não existe base legal para que continuemos a utilizá-los. Mas lembre-se que esse direito não é absoluto. A INTI poderá ter o direito ou a obrigação de reter os dados, como acontece, por exemplo, quando estiver sujeita a uma obrigação legal ou regulatória de o fazer ou tiver outro motivo válido e necessário para a retenção, inclusive para continuar a lhe prestar os serviços que você tenha contratado. Se você entender que o tratamento realizado é excessivo, também pode "bloquear" ou limitar o tratamento de seus dados ou mesmo solicitar que seus dados sejam anonimizados, de modo que nós iremos realizar o pedido de acordo com as previsões legais.

- **Nossos sites e aplicativos não se destinam a crianças.**

Nossos sites e aplicativos destinam-se a adultos. Não coletamos,

deliberadamente, dados pessoais identificáveis de crianças ou adolescentes com idade inferior a 18 anos. Se você for um dos pais ou responsável legal e achar que seu filho com idade inferior a 18 anos nos forneceu dados pessoais, você poderá nos enviar e-mail [ajuda@byinti.com](mailto:ajuda@byinti.com).

## Cuidando dos seus dados pessoais

Tomamos medidas para tentar garantir que seus dados pessoais sejam protegidos e para deletá-los de forma segura quando não precisarmos mais delas.

- **Utilizamos medidas de segurança padrão.**  
Temos medidas de segurança implementadas para proteger seus dados pessoais. As medidas de segurança padrão que utilizamos dependerão do tipo de dados coletados e, nos casos exigidos por lei, incluirão controles rigorosos dos métodos de acesso e de autenticação de acesso. Nos casos exigidos por lei, também mantemos dados sobre acesso e utilizamos criptografia ou outras medidas para a proteção de dados pessoais. A Internet, contudo, não é 100% segura. Não podemos lhe prometer que o uso por você de nossos sites será completamente seguro. Se você achar que uma conta não autorizada foi criada com utilização do seu nome, entre em contato conosco no endereço [ajuda@byinti.com](mailto:ajuda@byinti.com).
- **Armazenamos dados pessoais tanto dentro quanto fora do Brasil.**  
Em muitos casos utilizamos fornecedores e parceiros localizados fora do Brasil e você compreende e concorda que poderemos transferir seus dados pessoais para os Estados Unidos, dentre outros países. Nesses casos, seguiremos os requisitos da lei para realizar a transferência internacional de seus dados.
- **Podemos fazer link com sites ou serviços de terceiros que não controlamos.**  
Se você clicar em um desses links, você será levado a sites na internet que não controlamos. A presente política não se aplica às práticas de privacidade de tais sites da internet. Leia cuidadosamente a política de privacidade de outros sites da internet. Não somos responsáveis por tais sites de terceiros. Nosso site pode também acessar conteúdo de terceiros que contém seus próprios cookies ou tecnologias de rastreamento. Não controlamos o uso de tais tecnologias.

## Entre em contato conosco

Se você tiver quaisquer dúvidas ou comentários sobre este aviso, ou sobre como lidamos com seus dados pessoais, entre em contato conosco.



- **Sinta-se à vontade para entrar em contato conosco se tiver mais perguntas.**

Se você tiver qualquer pergunta sobre a presente Política ou outras preocupações sobre privacidade, poderá enviar e-mail à nossa empresa através do endereço [dpo@byinti.com](mailto:dpo@byinti.com) ou [privacidade@byinti.com](mailto:privacidade@byinti.com). Por favor, não inclua o número do seu cartão de crédito nem outros dados críticos em seu e-mail.

- **O que faremos se houver atualização da presente política.**

De tempos em tempos poderemos alterar nossas práticas de privacidade. Notificaremos você sobre quaisquer alterações relevantes da presente política conforme venha a ser exigido por lei e obteremos o seu consentimento. Também postaremos uma via atualizada em nosso site na internet. Favor consultar periodicamente nosso site para verificar atualizações.